P - Em que o sistema ajudará na empresa? R - O motivo do sistema existir é principalmente a memória, para deixar salvo o que entra e sai da empresa, assim como os serviços, isso será usado para manter o registro do que acontece na empresa.

P – Quantas pessoas farão uso do sistema? R – Está no modelo descritivo.

P – Pode existir uma ordem de serviço sem a troca de peças? Sim, um serviço pode ser feito sem trocar peças.

P – Quais informações serão guardadas sobre o Veículo? R – Serão guardados: A placa do veículo, o Renavam do veículo (Importante para conferir se o veículo não é roubado), Marca, Modelo, Ano de fabricação, ano do modelo, Tipo do veiculo (se é utilitário, de passeio...).

P – Quais informações serão guardadas sobre as Peças? R – Código da peça (não é o ID), Descrição da peça, valor unitário, quantidade no estoque.

P – Serão vendidas peças separadamente, sem ser feito um serviço? R – Não, na oficina só serão vendidos serviços que podem ou não conter peças, mas nunca serão vendidas peças separadamente.

P – Como são salvos os dados dos funcionários, atualmente? R – Eu mesmo tenho de cabeça os nomes e cargos dos meus funcionários, mas alguns dados são salvos pelo contador.

P – Existem serviços terceirizados? R – Apenas o serviço de direção hidráulica, que é feito por outra empresa.

P – Como é feito o controle de estoque? R- Existe um responsável pela área de estoque, pois já tive problemas com peças sendo roubadas pelos meus funcionários.

P – Podem ser salvos mais de um de cada dado no cliente? R – Apenas o telefone que pode ser mais de um, todos os outros dados são apenas um.

P – Quem pode cadastrar novas peças? R - Apenas a atendente poderá ter acesso ao cadastro.

P – O sistema deverá ser para qual tipo de aparelho? R – Celulares, computadores e web, mas inicialmente será feito apenas para desktop.

P – Como será feito a atualização do estoque? R – Quando for gerada um orçamento, a peça deve ser reservada, mas apenas irá sair do estoque quando a ordem de serviço for cumprida.

P – Existe uma quantidade mínima de peças que devem estar no estoque? R – Sim, a quantidade mínima deve ser registrada já no cadastro da peça, mas nem toda peça terá uma quantidade mínima (pois algumas peças são pouco usadas e por isso não deve ter estoque dela).

P – Será salva fotos do cliente? R – Pode ter, mas é opcional.

P – A ordem de serviço deve ser convertida para algum outro tipo? R – Deve ser feito a impressão, apenas isso, cumprindo essa função a forma de armazenamento não importa.

P – O orçamento é a mesma coisa que a ordem de serviço? Sim, é a mesma coisa, a única diferença é se teve aprovação do cliente.

P – Deve ser registrado no sistema caso o veículo possua algum dano que não será concertado pela mecânica? R – Esse registro é feito em papel, mas não será salvo no sistema.

P – Quais dados salvar do funcionário? R – Os mesmos que do cliente pessoa físicos, com o acréscimo de ter salário base, e valor hora que ele ganha por serviço.

P – Como será feito o registro de quantas horas o funcionário trabalhou? R – Esse registro será feito pelo orçamento, no orçamento vai registrar a previsão de quanto tempo o serviço vai levar para ser feito, essa quantidade não pode ser modificado diretamente.

P – O orçamento pode ser alterado? Sim, mas apenas com a aprovação expressa do cliente.

P – Quais informações salvar sobre o serviço? R – Código, descrição e valor (caso tenha diferença de valor, será salvo como outro serviço).